

Dirk Boutsgebouw - VAC Leuven



Klant

Vlaamse overheid, Dirk Boutsgebouw of het Vlaams Administratief Centrum (VAC) in Leuven

Sector

overheid

Uitdaging

Samenbrengen van 26 overheidsdiensten in een nieuw, duurzaam overheidsgebouw volgens het 'Anders Werken'- principe.

Oplossing

- 880 draadloze toestellen (DECT), 120 vaste toestellen, 100 DECT-antennes verdeeld over de laadracks op elke verdieping.

Resultaat

- Volledige integratie met het telefonienetwerk van de Vlaamse overheid
- Personeel is overal bereikbaar
- Betere dienstverlening naar de burger
- Technologie past binnen het flexibele desk principe
- DECT-toestellen maken deel uit van het duurzame beleid

www.vlaanderen.be

Uitdaging

In elke provinciehoofdstad wil de Vlaamse overheid een Vlaams Administratief Centrum (VAC) op een vlot bereikbare locatie, waar de burger terecht kan voor diensten die nu vaak over de hele provincie verspreid zijn. Het Vlaams Administratief Centrum (VAC) Dirk Bouts in Vlaams-Brabant is het derde nieuwe Vlaamse overheidsgebouw, na Antwerpen en Hasselt. Het brengt 26 overheidsdiensten onder één dak samen, goed voor zo'n 820 ambtenaren. Uniek aan dit gebouw is de sterke focus op duurzaamheid door middel van extra isolatie en energiebesparende technieken. Het telefoniesysteem van het nieuwe gebouw werd mee opgenomen in het centraal telefonienetwerk van de Vlaamse overheid en de ambtenaren zouden volgens het 'Anders Werken' principe aan de slag gaan. De Vlaamse overheid zocht duurzame technologie die flexibele werkplekken mogelijk maakt en een optimale dienstverlening naar de burger verzekert.

Oplossing

ICT-partner RealDolmen installeerde 880 DECT-toestellen van NEC voor de flexibele werkplekken en 120 vaste toestellen, onder andere om in de vergaderruimtes te plaatsen. Deze samenwerking vond plaats binnen een raamcontract tussen RealDolmen en de Vlaamse overheid. Op elke verdieping van het VAC Leuven staat een laadrack waarin de DECT-toestellen 's avonds worden geplaatst zodat men ze 's morgens weer volledig opgeladen kan gebruiken. De vorm en hoogte van het gebouw speelden een belangrijke rol bij de plaatsing van 100 draadloze antennes om een volledige dekking te garanderen.

Resultaten

Elke dienst verhuizen zonder de dienstverlening naar de burger te verminderen, was geen makkelijke opdracht. "We hebben de volledige migratie tot in de puntjes gepland", legt Peter Bockstaele, waarnemend afdelingshoofd Studie & Advies van het Agentschap voor Facilitair Management (AFM) van de Vlaamse overheid uit. "Zo'n groot project kan je niet in een paar dagen realiseren. Technisch moet alles voorbereid zijn zodat de burger er eigenlijk niets van merkt. We zaten hierover met RealDolmen op dezelfde golfengte. Het project is daardoor zeer vlot verlopen."

RealDolmen en de IT-afdeling van de Vlaamse overheid voorzagen voldoende tijd voor de ambtenaren om over te schakelen naar een nieuw telefoonnummer. Peter Bockstaele legt uit: "De oude nummers werden nog een tijd behouden zodat burgers die het oorspronkelijke nummer vormden ook bij de ambtenaar met een nieuw toestel en nummer terecht kwamen. Uitgaande oproepen gebeurden wel steeds vanaf het nieuwe nummer, zodat de overgang vlot en heel geleidelijk verliep."

Anders Werken

Het gebruik van DECT-telefonie ligt volledig in de lijn van het 'Anders Werken' principe. Ambtenaren hebben niet meer elk een eigen vaste werkplek, maar maken gebruik van flexibele werkruimten. Dit betekent dat het gebouw niet evenveel individuele kantoorplekken telt als er werknemers zijn. Het aantal werkplekken dat werd voorzien, komt overeen met een gemiddeld percentage afwezig. Elke ambtenaar heeft een eigen kluisje waarin hij zijn persoonlijke pc en documenten kan bewaren. Zijn telefoon-toestel werd vervangen door een DECT-toestel van NEC waardoor elke ambtenaar wel een eigen nummer heeft. Met het 'Anders Werken' initiatief wil de overheid ambtenaren de kans geven een betere balans tussen werk en privé te creëren door telewerken en thuiswerken mogelijk te maken. Dit principe maakt van de Vlaamse overheid een aantrekkelijke werkgever.

"We maken het gebruik van een DECT-toestel ook zeer eenvoudig", zegt Peter Bockstaele. "De DECT-laadracks werden op elke verdieping zo dicht mogelijk bij de lift geplaatst, zodat de ambtenaar geen tijd hoeft te verliezen met het ophalen van zijn toestel. De batterij van het toestel gaat de hele dag mee, tussentijds opladen hoeft nooit. Als een ambtenaar zich naar een andere afdeling begeeft, is hij toch de hele tijd bereikbaar, wat vroeger niet het geval was. Zonder de DECT-toestellen van NEC zouden de flexibiliteit en bereikbaarheid nooit zo hoog liggen."

Kostenloos bellen

Alle toestellen in het VAC Leuven werden opgenomen in het centrale telefonienetwerk van de Vlaamse overheid buiten het bestaande datanetwerk. Dit telefonienetwerk bestaat volledig uit NEC-technologie en verbindt de tien hoofdcentrales: VAC Antwerpen (Anna Bijnsgebouw), VAC Hasselt (Hendrik van Veldekegebouw), Brussel - het Boudewijngebouw, Martelarenplein, Graaf de Ferrarisgebouw, Consciencegebouw, Phoenixgebouw, Arenberggebouw, Ellipsgebouw - en VAC Leuven onderling met elkaar.

"Doordat alle centrales van het telefonienetwerk met elkaar verbonden zijn, kunnen zo'n 13.000 ambtenaren vanuit de verschillende vestigingen zonder enige kost met elkaar bellen", legt Albert De Ridder, Solution Sales Unified Communications bij RealDolmen uit. "Werken met verschillende centrales heeft een belangrijk voordeel: als een centrale het begeeft worden de inkomende en uitgaande oproepen overgenomen door een andere centrale. Zo wordt er een 100% veilig netwerk opgebouwd dat altijd betrouwbaar is. Men kan dus bij uitval van één of zelfs meerdere centrales ten allen tijde blijven bellen over het netwerk en bereikbaar zijn voor de burger."

Steeds uitbreidbaar

De komende jaren komen er nog nieuwe VAC-gebouwen in de provincies Oost- en West-Vlaanderen, respectievelijk in Gent en Brugge. Ook daar zullen telefoniecentrales geïnstalleerd en toegevoegd worden aan het bestaande NEC-netwerk. "De technologie van NEC geeft ons de vrijheid het netwerk uit te breiden wanneer we dat zelf willen. Alle reeds aanwezige apparatuur kan gecombineerd worden met nieuwere toestellen en eender welke nieuwe technologie", vertelt Peter Bockstaele. "We hoeven ons nooit zorgen te maken of we binnen een paar jaar nog wel mee kunnen met uitbreidingen. Oud en nieuw werken perfect met elkaar en het netwerk blijft sterk genoeg."

Profiel

Het nieuwe Vlaams Administratief Centrum te Leuven, genaamd naar Dirk Bouts, een Vlaams Primitief die in Leuven actief was, is het duurzaamste kantoorgebouw van de Vlaamse overheid. In het gebouw werken 826 personeelsleden die vroeger over 26 overheidsgebouwen verspreid werkten. Ambtenaren werken er volgens het 'Anders Werken' principe met satellietwerkplekken. Het gebouw verbruikt de helft minder energie dan een gewoon kantoorgebouw. De Vlaamse overheid is van plan om tegen 2013 in elke provinciehoofdstad een Vlaams Administratief Centrum te bouwen.

Neem voor verdere informatie contact op met uw lokale NEC-vertegenwoordiging of:

EMEA (Europe, Middle East, Africa)
NEC Unified Solutions
www.nec-unified.com

North America (USA)
NEC Corporation of America
www.necam.com

Corporate Headquarters (Japan)
NEC Corporation
www.nec.com